



## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### Ákvörðun nr. 22/2013 um beitingu dagsekta gegn Hringiðunni ehf.

#### I.

##### Erindið

Samkvæmt reglum um upplýsingagjöf fjarskiptafyrirtækja sem m.a. er að finna í ákvæði 5. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun (PFS), er stofnuninni heimilt að krefja þá sem stunda starfsemi sem fellur undir lög um fjarskipti um allar upplýsingar sem þykja nauðsynlegar við athugun einstakra mála. Samkvæmt 2. mgr. 5. gr. getur PFS m.a. krafist fjarskiptafyrirtæki um upplýsingar vegna útgáfu upplýsinga um samanburð á gæðum og verði þjónustu í þágu notenda, í afmörkuðum tölfraðilegum tilgangi og vegna markaðsgreiningar.

Með vísan til framangreinds óskaði Póst- og fjarskiptastofnun með bréfi dags. 14. ágúst s.l., eftir að tölulegum upplýsingum úr fjarskiptarekstri fyrirtækisins Hringiðunnar ehf. (Hringiðan) yrði skilað til PFS eigi síðar en 14. september 2013. Var aukinheldur tekið fram að um væri að ræða beiðni um tölfraðiupplýsingar fyrir tímabilið 1/1 - 30/6 2013 sem væri liður í reglulegri tölfraðisöfnun PFS sem fer fram á hálfis árs fresti. Til frekari upplýsinga benti PFS á að finna mætti eyðublöðin á excel formi á heimasíðu PFS undir liðnum: [www.pfs.is/ Tölfraedi/ Tölfraedi 2013](http://www.pfs.is/Tölfraedi/Tölfraedi2013).

Fram kom í umræddu bréfi stofnunarinnar að ef fjarskiptafyrirtæki óskaði eftir því að tiltekna upplýsingar skyldu njóta leyndar þá yrði stofnuninni að berast rökstuddar óskir þess efnis með vísan til 2. mgr. 9. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, sbr. og 9. gr. upplýsingalaga nr. 140/2012.

#### II.

##### Bréfskipti og málavextir

Þar sem umbeðnar upplýsingar bárust Póst- og fjarskiptastofnun ekki innan tilskilins frests var erindi stofnunarinnar ítrekað með bréfi, dags. 17. september 2013. Var Hringiðunni ehf. þá tjáð að ef umbeðnar upplýsingar bárust stofnuninni ekki fyrir 24. september s.l., myndi hún grípa til viðeigandi þvingunarúrræða samkvæmt 12. gr. laga nr. 69/2003 og leggja á fyrirtækið dagsektir án frekari viðvarana.

Ekki bárust stofnuninni svör frá félaginu innan þess svarfrests og var því send ítrekun af hálfu PFS þann 25. september s.l., þar sem svarfrestur var framlengdur til og með 4. október. PFS vísaði til þess að ef stofnuninni bárust ekki umbeðnar upplýsingar frá Hringiðunni innan þessa framlengda frests má vænta þess að stofnunin grípi til viðeigandi þvingunarúrræða í

samræmi við ákvæði 12. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, og tæki ákvörðun um að leggja á Hringiðuna dagsektir að upphæð kr. 100.000 fyrir hvern dag sem liði án þess upplýsingarnar séu afhentar.

Enn á ný bærust stofnuninni engin svör frá félaginu innan veitts svarfrests. Var þriðja og loka ítrekun PFS því send til félagsins með bréfi dags. 7. október s.l. Kom þar fram af hálfu stofnunarinnar að sá svarfrestur sem fyrirtækinu hefði verið veittur væri nú liðinn án þess að Póst- og fjarskiptastofnun hefðu borist svör frá Hringiðunni. Var fyrirtækinu gefinn framlengdur frestur til 11. október til þess að veita stofnuninni þær upplýsingar sem óskað var eftir.

PFS benti ennfremur á að þar sem Hringiðan hefði ekki virt sett tímamörk varðandi skil á þeim upplýsingum sem Póst- og fjarskiptastofnun hefur óskað eftir þá hygðist stofnunin, með vísan til 12. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, leggja á fyrirtækið dagsektir að upphæð kr. 100.000 fyrir hvern dag sem liði, án þess að skyldunni væri fullnægt. Benti stofnunin félaginu á að ef umbeðnar upplýsingar hefðu ekki borist stofnuninni fyrir gefinn svarfrest yrðu dagsektirnar fyrst lagðar á þann 1. nóvember og innheimtar með beinni aðfarargerð á 14 daga fresti.

Var Hringiðunni að lokum gefinn kostur á því að tjá sig um þessa fyrirhugðu ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar að beita fyrirtækið dagsektum.

Umræddur frestur er nú liðinn án þess að nokkrar upplýsingar hafi borist Póst- og fjarskiptastofnun frá Hringiðunni ehf.

### III.

#### Forsendur og niðurstaða

Heimild Póst- og fjarskiptastofnunar til að leggja á fyrirtæki dagsektir er að finna í ákvæði 12. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Ákvæði þetta hljóðar svo:

*„Þegar fjarskiptafyrirtæki eða póstrekaði fer ekki að ákvæðum laga þessara, laga um fjarskipti eða laga um pósthjónustu, skilyrðum almennrar heimildar, skilyrðum sérstakra réttinda eða einstökum ákvörðunum Póst- og fjarskiptastofnunar eða veitir ekki þær upplýsingar sem honum er skylt að afhenda stofnuninni er henni heimilt að leggja á og innheimta dagsektir sem nemi 50.000–500.000 kr. á dag til að tryggja að eftir fyrirmælum stofnunarinnar sé farið. Eru slíkar sektir aðfararhæfar skv. 5. tölul. 1. mgr. 1. gr. laga nr. 90/1989, um aðför. Málskot til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála frestar aðför en úrskurðir nefndarinnar eru aðfararhæfir.“*

Nú liggur ljóst fyrir að umbeðnar upplýsingar hafa ekki borist Póst- og fjarskiptastofnun þrátt fyrir ítrekaðar tilraunir af hálfu stofnunarinnar þar um. Var Hringiðunni margítrekað gefinn framlengdur svarfrestur auk þess sem félaginu var tjáð að ef umbeðnar upplýsingar bærust stofnuninni ekki þá myndi hún grípa til viðeigandi þvingunarúrræða samkvæmt 12. gr. laga nr. 69/2003 og leggja á fyrirtækið dagsektir án frekari viðvarana.

Umræddur lokafrestur er nú liðinn án þess að nokkrar upplýsingar eða svör af hálfu félagsins hafi borist Póst- og fjarskiptastofnun frá Hringiðunni. Póst- og fjarskiptastofnun lítur háttsemi Hringiðunnar alvarlegum augum.

Hafi umbeðnar upplýsingar ekki borist fyrir **1. nóvember nk.** mun Póst- og fjarskiptastofnun, sbr. heimild í 12. gr. laga nr. 69/2003 um Póst- og fjarskiptastofnun, leggja á fyrirtækið

dagsektir að upphæð kr. 100.000 fyrir hvern dag sem líður án þess að skyldunni sé fullnægt og viðkomandi upplýsingar afhentar. Mun upphaf dagsekta miðast við 1. nóvember 2013 og verður uppsöfnuð sektarfjárhæð innheimt á 14 daga fresti þar til skyldunni hefur verið fullnægt.

#### *Ákvörðunarorð*

**Þann 1. nóvember 2013 verða lagðar á Hringiðuna ehf. dagsektir að upphæð kr. 100.000 fyrir hvern dag sem líður án þess að afhentar séu þær upplýsingar sem óskað var eftir með bréfum Póst- og fjarskiptastofnunar, dags. 14. ágúst 2013, 17. september 2013, 25. september 2013 og 7. október 2013 s.l.**

**Verður uppsöfnuð sektarfjárhæð innheimt á 14 daga fresti þar til skyldunni hefur verið fullnægt.**

**Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi varð kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar.**

Reykjavík, 24. október, 2013

---

Hrafnkell V. Gíslason, forstjóri

---

Guðmunda Áslaug Geirsdóttir