

## Drög að reglum um skipulag, úthlutun og notkun númera, númeraraða og vistfanga.

### I. KAFLI Markmið og gildissvið

#### 1. gr.

##### *Markmið*

Markmið þessara reglna og skipulags um notendanúmer er að kveða á um úthlutun númera fyrir mismunandi þjónustu. Skipulaginu er í fyrsta lagi ætlað að tryggja fjarskiptafyrirtækjum aðgang að númerum fyrir notendur sína og tryggja hverjum notanda númer sem tengist honum einum og gerir öðrum kleift að beina til hans fjarskiptaboðum. Í öðru lagi er skipulaginu ætlað að stuðla að öryggi fjarskipta landsins, rekstraröryggi og samstæði neta og að númer og kóðar séu fánleg fyrir samtengingu neta.

#### 2. gr.

##### *Gildissvið*

Reglur þessar ná til úthlutunar og notkunar númera, númeraraða, kóða og vistfanga, sem notuð eru í fjarskiptaþjónustu og við samtengingu fjarskiptaneta. Reglurnar ná til aðila sem fengið hafa úthlutaðum númerum af Póst- og fjarskiptastofnun skv. lögum nr. 81/2003, um fjarskipti.

#### 3. gr.

##### *Skilgreiningar*

Vísað er til skilgreininga í fjarskiptalögum en auk þeirra hafa eftirfarandi orð sérstaka merkingu:

**Almenn upplýsingaveita:** Starfsemi sem felst í upplýsingagjöf í gegnum síma um vörur og/eða þjónustu. Upplýsingar eru almennt veittar öllum notendum talsímaþjónustu er þess óska og aðilum, sem bjóða vörur eða þjónustu í þeim flokkum sem upplýsingaveitan veitir upplýsingar um, stendur þjónusta hennar til boða án mismununar.

**Flökkunúmer** (óstaðbundin símanúmer): Númer þar sem upphafsstaður er ekki skilgreindur fyrirfram sem heimilisfang heldur sem vistfang (IP tala) á Internetinu. Notandi getur því efnt til uppkalls nánast hvar sem er í heiminum þar sem tenging við Internetið er fyrir hendi og notað til þess ýmsar tækniáferðir eins og t.d. venjulegan síma eða tölvu.

**Forskeyti:** Númer sem notandi verður að velja á undan símanúmeri til þess að fá aðgang að þjónustuaðila.

**Landsnúmer:** Númer eða kóði 1-, 2ja- eða 3ja-stafa sem Alþjóðafjarskiptasambandið (ITU) hefur úthlutað í samræmi við tilmæli E.164.

**Neyðarnúmer:** Númer sem eingöngu skal nota til að tilkynna um slys eða biðja um neyðarhjálp.

**Notendanúmer:** Númer sem áskrifendur fjarskiptaþjónustu fá úthlutað hjá rekstrarleyfishafa vegna tengingar við fjarskiptanet þeirra og hægt er að hringja í eða nota til að sækja þjónustu frá rekstrarleyfishöfum.

**Útlandaforskeyti:** Númer sem notandi verður að velja á undan landsnúmeri til að fá aðgang að útlandaþjónustu.

**Yfirgjaldsþjónustunúmer:** Númer þar sem veitt er þjónusta sem ber herra gjald en almenn símaþjónusta vegna virðisaukandi þátta sem bætast við fjarskiptaþjónustuna.

**Þjónustunúmer:** Fjögurra stafa númer sem veitir aðgang að þjónustu sem tengist fjarskiptaþjónustu fjarskiptafyrirtækis.

## II. KAFLI

## Almennt um skipan númeramála og umsóknir um númer

## 4. gr.

*Almennt.*

Úthlutun kóða, númera og númeraraða felur í sér heimild til afnota, en leiðir ekki til eignarréttar á númerum eða númeraröðum.

Skipan númeramála samkvæmt þessum reglum byggir m.a. á tilmælum Alþjóðafjarskiptasambandsins (ITU) um númer í alþjóðatalsíma og vistföng í gagnaflutningsnetum. Þar er m.a. kveðið á um hámarks lengd númera og um lands- og netkóða. Þar að auki skulu ýmis forskeyti og þjónustunúmer vera í samræmi við tilskipanir ESB, sem hafa tekið gildi á Evrópska efnahagssvæðinu.

Í allri fjarskiptaþjónustu sem sækir skipulag númera og vistfanga til tilmæla ITU skal eingöngu nota númer, kóða og vistföng sem Póst- og fjarskiptastofnun hefur úthlutað.

Póst- og fjarskiptastofnun setur fram og uppfærir heildarskipulag á númerum fyrir mismunandi þjónustu og ramma um vistföng í fjarskiptanetum.

## 5. gr.

*Umsóknir.*

Fyrirtæki sem reka fjarskiptanet og/eða veita fjarskiptaþjónustu og starfa skv. almennri heimild á grundvelli 4. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, og óska eftir númerum eða kóðum til að nota í fjarskiptaþjónustu, skulu sækja um slíkt til Póst- og fjarskiptastofnunar á þar til gerðu eyðublaði. Í umsókn skal eftirfarandi koma fram:

- a) Heiti, kennitala og heimilisfang viðkomandi fjarskiptafyrirtækis og nafn, símanúmer og netfang tengiliðs ef það á við.
- b) Skilgreining á þeirri þjónustu sem veita á í númerunum.
- c) Fjöldi notenda í viðkomandi þjónustu.
- d) Lengd númeraraðar/raða sem óskað er eftir.
- e) Fjöldi notenda sem reiknað er með að bætist við á næsta heila ári.
- f) Ef sótt er um númer og kóða fyrir samtengingu neta skal eftirfarandi jafnframt koma fram í umsókninni:
  - i. Heiti neta sem á að samtengja
  - ii. Í hvaða neti númerið er hýst
  - iii. Samtengistaður/staðir
  - iv. Gjaldtökuaðferð fyrir þjónustuna

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að úthlutun einstakra stuttnúmera fari fram að undagengnu útboði.

Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar fjarskiptafyrirtækjum númeraröðum eftir þörfum þeirra, að svo miklu leyti sem heildarskipulag númera leyfir, sbr. 8. gr. Við úthlutun skal miðað við þarfir fyrirtækisins næsta heila árið, en lengur ef nægjanlegt svigrúm er til þess að mati stofnunarinnar.

## III. KAFLI

## Almenn skilyrði fyrir úthlutun númera og skipulag númera

6. gr.

*Almenn skilyrði fyrir úthlutun númera og númeraraða*

Úthlutun er háð því að umsækjandi hafi gert samtengissamning við a.m.k. eitt starfandi fjarskiptafyrirtæki.

Ef umsækjandi hefur áður fengið úthlutað númerum getur Póst- og fjarskiptastofnun tekið mið af fyrri nýtingu umsækjanda við mat á því hvort úthluta eigi númerum. Jafnframt getur stofnunin tekið mið af fylgni umsækjanda við lög og reglur á fjarskiptamarkaði.

Úthlutað númer má eingöngu nota í fjarskiptaþjónustu á Íslandi. Í því felst m.a. eftirfarandi:

- a) Fjarskiptafyrirtæki sem óskar eftir að fá númerum úthlutað skv. reglum þessum skal hafa staðfestu á Íslandi og almenna heimild til reksturs fjarskiptaþjónustu eða fjarskiptanets.
- b) Starfsemi fjarskiptafyrirtækis sem og öll lögskipti sem leiða af notkun númera sem Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar skv. fjarskiptalögum og reglum þessum skulu lúta íslenskum lögum og lögsögu
- c) Númer sem úthlutað er úr íslenska númeraskipulaginu skulu standa íslenskum notendum til boða.

7. gr.

*Úthlutun og skipulag númera í almennri talsímaþjónustu, samneti og farsíma.*

Umsóknir um númer og númeraraðir skulu að jafnaði afgreiddar í sömu röð og þær berast Póst- og fjarskiptastofnun.

Fjarskiptafyrirtæki skulu greiða gjald fyrir úthlutað númer og raðir, skv. 14. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Nánar er kveðið á um gjaldskyldu í úthlutunarbréfi.

Röðun númera fyrir mismunandi þjónustu skal vera sem hér segir:

1. Númerið 00 má eingöngu nota sem útlandaforskeyti.
2. Númerið 112 má eingöngu nota sem neyðarnúmer.
  - a. Þjónusta í þessu númeri fellur undir lög nr. 25/1995, um samræmda neyðarsímsvörun og reglugerð nr. 570/1996, um framkvæmd samræmdrar neyðarsímsvörunar.<sup>1</sup>
3. Númeraröð sem byrjar á 116 skal aðeins nota fyrir gjaldfrjálsa þjónustu í félagslegum tilgangi. Til dæmis ýmsa upplýsingaþjónustu, aðstoð eða tilkynningarsíma fyrir almenning. Þó er ekki heimilt að úthluta eða nota númerið 116-112 í neinum tilgangi. Þá skal númerið 116-000 sérstaklega frátekið sem tilkynningarnúmer fyrir týnd börn.
4. Þjónusta í öðrum þriggja stafa þjónustunúmerum má vera eftirfarandi:
  - a. Í númerinu 155, upplýsingar um tíma.
  - b. Í númerinu 118:
    - i. Nafn einstaklings eða fyrirtækis
    - ii. Númer: Símanúmer í almennri fjarskiptaþjónustu
    - iii. Heimilisfang
    - iv. Póstnúmer
    - v. Starfsheiti
    - vi. Deildarfyrirkomulag

<sup>1</sup> Ath þessi lög eru í endurskoðun, sbr. frumvarp til laga um samræmda neyðarsvörun, 191. mál. Lagt fyrir Alþingi á 135. löggjafarþingi 2007–2008

- vii. Afgreiðslutími fyrirtækja
  - viii. Tölvupóstföng
  - ix. Vistföng heimasíðna
  - x. Bannmerki símanúmera
- c. Ekki verður um frekari úthlutunar á þriggja stafa stuttnúmerum að ræða.
5. Fjarskiptafyrirtækjum, sem bjóða upp á forval, eða fast forval, skal úthlutað fjögurra stafa forskeytum. Fyrir þessa þjónustu er notuð röðin 10xx og númerið 1100.
  6. Fjögurra stafa númer sem byrja á 14 og 18 eru til úthlutunar fyrir fjarskiptafyrirtæki sem þjónustunúmer í þeim tilgangi að veita upplýsingar tengdar þeirri fjarskiptaþjónustu sem veitt er. Fjarskiptafyrirtæki geta sótt um fjögurra stafa númer sem byrja á 14 eða 18 til úthlutunar til áskrifenda sinna sem reka almennar upplýsingaveitur, sbr. skilgreiningu í 3. gr. Númerum úr þessari röð er hvorki úthlutað til aðila sem hyggjast eingöngu veita upplýsingar um eigin vöru eða þjónustu né til sölu eða móttöku pantana á vöru eða þjónustu.
  7. Fjögurra stafa númer sem byrja á 17 eru til úthlutunar til opinberra aðila/stofnana sem veita þjónustu er varðar almannaheill, s.s. lækniþjónustu, veðurupplýsingar, færð á vegum. Sama rétt hafa aðilar sem gert hafa samning við opinbera aðila um að sinna þjónustunni.
  8. Númeraröð sem byrjar á 49x xxxx er skilgreind sem flökkunúmeraröð til markaðssetningar fyrir flökkuþjónustu, þ.e. netsímaþjónusta sem flytja má milli nettengipunkta. Við úthlutun slíkra númera, sbr. 2. mgr. 10. gr. fjarskiptalaga, verður gerður fyrirvari um að ekki sé heimilt að flytja númerin í aðra þjónustu. Flökkunúmer má einungis nota í fjarskiptaþjónustu á Íslandi, sbr. [yfirlýsingu Póst- og fjarskiptastofnunar um netsímaþjónustu](#) frá 3. febrúar 2006.
  9. Fjögurra stafa stuttnúmer sem byrja á 1900 til 1919 eru til ráðstöfunar fyrir SMS þjónustu. Beiðni um nýja þjónustu sem þarfnast sérstaks númers skal senda til Póst- og fjarskiptastofnunar sem tekur ákvörðun um hvar í númeraskipulaginu hún skal vera. Póst- og fjarskiptastofnun birtir lista á heimasíðu stofnunarinnar yfir úthlutaðar númeraraðir og stuttnúmer sem hefur verið úthlutað í samræmi við framangreint.
  10. Almenn símanúmer skulu vera 7 stafa í röðunum 20-99 að undanskilinni röð 3 sem er 9 stafa.
  11. Þegar ekki á að gjaldfæra A-notanda fyrir símtali skal nota 7-stafa númer sem byrja á 80.
  12. Númer sem byrja á 901-905 skal nota fyrir símatorgsþjónustu með yfirlýsingu.
  13. Númer sem byrja á 907-908 skal nota fyrir þjónustu með yfirlýsingu sem krefst mannlegrar íhlutunar við svör.
  14. Númer sem byrjar á 75 og nota greindarnet er heimilt að nota fyrir þjónustu með yfirlýsingu.
  15. Almenningsgjaldsölum, sem tekið er yfirlýsingu fyrir að hringja í, skal gefið 7 stafa númer sem byrjar á 909.
  16. Númer sem byrja á 3, skulu vera 9 stafa löng og skal þeim úthlutað til fyrirtækja sem bjóða viðskiptavinum sínum upp á almenna farsímaþjónustu, þ.m.t. fyrir talhólf notenda í farsímaþjónustu. Óheimilt skal að nota slík númer í virðisaukandi þjónustu.
  17. Númer sem byrja á 6, 7 og 8 skal úthlutað til farsímaþjónustu.
  18. Öll 7 og 9 stafa númer sem eru sérstaklega ætluð til notkunar fyrir símkerfin (kerfisnúmer) en ekki fyrir almenna notendur, skulu, eins og önnur símanúmer, skráð hjá Póst- og fjarskiptastofnun og er notkun þeirra háð samþykki stofnunarinnar.
  19. Yfirlýsinguþjónustu má aðeins veita í númerum sem eru sérstaklega skilgreind sem slík í númeraskipulagi Póst- og fjarskiptastofnunar. Nánar skal kveðið á um yfirlýsinguþjónustu í sérstakri reglugerð.

## 8. gr.

*Númera- og vistfangaskipulag fyrir gagnaflutningsþjónustu.*

Gagnaflutningsnet sem taka mið af ITU tilmælum X.121 skulu nota gagnanetfangskóða eða DNIC (Data Network Identification Code) innan þess sviðs sem ITU hefur úthlutað Íslandi.

Gagnaflutningsnet sem falla undir vistfangaskipulag í samræmi við ITU tilmæli X.400/F.401 skulu nota ADMD (Administration Management Domain) vistföng í samræmi við tilmælin.

Póst- og fjarskiptastofnun heldur skrá yfir netföng (DNIC) og vistföng (ADMD) sem fjarskiptafyrirtækjum hefur verið úthlutað.

## 9. gr.

*Númer fyrir skip.*

Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar skipum og bátum númerum fyrir skipa- og bátastöðvar í sjófarstöðvaþjónustu (Maritime Mobile Service Identities, MMSI). Númerin skulu valin í samræmi við tilmæli ITU E.210. Stofnunin úthlutar einnig notendanúmerum fyrir Inmarsatþjónustu (Inmarsat Mobile Number, IMN) í samræmi við tilmæli ITU E.215.

## 10. gr.

*Kerfisnúmer og vistföng í fjarskiptanetum.*

Samtenging fjarskiptaneta á grundvelli tilmæla ITU og staðla ETSI skal gerð með notkun númera og vistfangaaðferða sem ITU og ETSI hafa skilgreint. Póst- og fjarskiptastofnun annast úthlutun og skráningu á eftirfarandi kóðum:

**ISPC** (International Signalling Point Code) samkvæmt ITU tilmælum Q.708.

**NSPC** (National Signalling Point Code) samkvæmt ITU tilmælum Q.708.

**MNC** (Mobile Network Code) sem er hluti af IMSI (International Mobile Subscriber Identity) samkvæmt ITU tilmælum E.212 og ETSI stöðlum ETS 300 523, 2. útgáfa.

**IIN** (Issuer Identification Number) samkvæmt tilmælum E.118.

**TMNC** (TETRA Mobile Network Code) sem er hluti af ITSI (International TETRA Subscriber Identities) samkvæmt ETSI staðli ETS 300 392-1.

Upplýsingar um þessa kóða má fá hjá Póst- og fjarskiptastofnun.

Ef notkun úthlutaðra kóða og vistfanga í fjarskiptanetum er hætt, skal tilkynna það Póst- og fjarskiptastofnun innan mánaðar.

**V. KAFLI****Skilyrði um notkun og breytingar á skipulagi eða notkun**

## 11. gr.

*Skilyrði um notkun númera*

Réttindi til þess að nota númer og númeraraðir eru bundin við nafn og er framsal óheimilt. Þessi regla á þó ekki við í þeim tilfellum þegar einstaka áskrifendur flytja símanúmer milli fjarskiptafyrirtækja, sbr. 52. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti og reglur nr. 407/2001, um númeraflutning.

Vísað er til skilyrða í 2. mgr. 10. gr. fjarskiptalaga. Á grundvelli þeirra gilda jafnframt eftirfarandi skilyrði um notkun númera:

1. Óheimilt er að selja, leigja eða framselja á nokkurn hátt númer úr íslenska númeraskipulaginu til þriðja aðila.
2. Fjarskiptafyrirtæki er ábyrgt fyrir rétttri notkun númera þ.m.t. að númer séu ekki notuð í öðrum tilgangi en viðkomandi númeraröð hefur verið úthlutað til. Verði

- þeirri notkun hætt eða hún verður önnur en reglur þessar gera ráð fyrir getur Póst- og fjarskiptastofnun fellt úthlutun niður.
3. Fjarskiptafyrirtæki sem hættir starfsemi sinni ber að skila númerum aftur til Póst- og fjarskiptastofnunar.
  4. Auk ofangreindra skilyrða getur Póst- og fjarskiptastofnun sett frekari skilyrði um notkun til að tryggja rekstraröryggi neta, tryggingu um samstæði neta og samhæfni mismunandi þjónustu.

12. gr.

*Breytingar á númeraskipulagi og afturköllun kóða, númera, númeraraða og vistfanga.*

Breytingar á skipulagi, sem fela í sér að hópar notenda verða að breyta um númer, skal stofnunin kynna með 2ja ára fyrirvara. Póst- og fjarskiptastofnun bætir ekki notendum eða fjarskiptafyrirtækjum kostnað eða annað fjárhagslegt tjón sem af því hlýst.

Verði notkun númera eða númeraraða ekki í samræmi við lög nr. 81/2003, um fjarskipti, lög nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, skilyrði almennrar heimildar, reglur þessar eða sérstök skilyrði hlutaðeigandi úthlutunar getur Póst- og fjarskiptastofnun krafist þess að fjarskiptafyrirtæki skili númerum eða númeraröðum aftur inn til stofnunarinnar. Ef afturköllun númera skv. þessari grein hefur áhrif á notendur númera mun Póst- og fjarskiptastofnun gefa þeim notendum færi á númeraflutningi til annars fjarskiptafyrirtækis.

Póst- og fjarskiptastofnun getur jafnframt afturkallað úthlutun að fullu eða hluta til, ef fjarskiptafyrirtæki hefur ofmetið þörf sína eða ef númer eða númeraröð hefur ekki verið tekin í notkun innan tiltekins tíma.

Afturköllun á úthlutaðum stutt-númerum skal tilkynnt viðkomandi aðila með a.m.k. 6. mánaða fyrirvara.

13. gr.

*Skil á númerum og númeraröðum.*

Heimilt er að skila númerum og númeraröðum til Póst- og fjarskiptastofnunar. Eingöngu er þó hægt að skila inn númeraröðum í heilum 1000 númera blokkum.

## V. KAFLI

### Upplýsingaskylda, öryggisráðstafanir og bann við misnotkun

14. gr.

*Upplýsingaskylda*

Í samræmi við 4. og 5. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, getur stofnunin, eftir því sem þurfa þykir, gert þá kröfu að fjarskiptafyrirtæki sem fengið hefur úthlutað númerum geri stofnuninni grein fyrir notkun númera í skýrsluformi með stuðningi nauðsynlegra gagna. Getur skýrslugjöf þessi m.a. falið í sér eftirfarandi:

1. Skiptingu númera eftir þjónustu sem veitt er í númerunum
2. Hlutfall virkra númera í notkun
3. Hlutfall númera sem eru frátekin en ekki í virkri notkun
4. Hlutfall lausra númera hjá rétthafa
5. Áætlaða nýtingu úthlutaðra númera næstu þrjú ár

15. gr.

*Skilyrði til að tryggja öryggi fjarskipta eða rannsóknahagsmuni á meintum lögbrotum*

Póst- og fjarskiptastofnun getur fyrirskipað stöðvun alþjóðlegrar fjarskiptaumferðar, almennt eða að hluta til í tengslum við ákveðin númer þegar slík takmörkun er talin

nauðsynleg, viðeigandi og hlutfallsleg ráðstöfun í lýðræðisþjóðfélagi til að tryggja öryggi fjarskipta landsins og til að koma í veg fyrir, rannsaka, koma upp um og ákæra fyrir lögbrot eða fyrir óleyfilega notkun á númerum og rafræna fjarskiptakerfinu.

Skulu slíkar aðgerðir skilyrðislaust tilkynntar fjarskiptayfirvöldum meðlimaríkja ITU, sbr. 35. gr. stjórnarskrá ITU og tilmæli ECC (The Electronic Communications Committee) frá 13. mars 2006 nr. ECC/REC/(05)09.

## 16. gr.

*Óheimil notkun*

Óheimilt er að tengja símanúmer við sjálfvirkar hringivélar við upphaf eða lúkningu á símtölum, nema í eftirfarandi tilvikum:

1. Að uppfylltum skilyrðum um samþykki skv. 46. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti.
2. Þegar um er að ræða notkun tengda neyðar- eða björgunarstarfsemi.
3. Þegar um gjaldfrjálsa svörun er að ræða.

Verði fjarskiptafyrirtæki uppvíst að óleyfilegri notkun númera eða annarri óleyfilegri notkun á rafræna fjarskiptakerfinu getur Póst- og fjarskiptastofnun afturkallað réttindi fyrirtækisins tímabundið eða varnalega í samræmi við ákvæði 73. gr. laga 81/2003, um fjarskipti.

## 17. gr.

*Heimild og gildistaka*

Reglur þessar eru settar samkvæmt 2. mgr. 15. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, og öðlast gildi við birtingu í Stjórnartíðindum. Jafnframt falla úr gildi reglur nr. 318/2003, um skipulag, úthlutun og notkun númera, númeraraða og vistfanga frá 2. apríl 2003.

*Póst- og fjarskiptastofnun, X. febrúar 2008*

xxx



## Vikauki 1

Tafla yfir skipulag númera sem Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar

Númer	Þjónusta / Aths
00	Útlanda-forskeyti
10xx	Forval / fast forval
1100	Forval / fast forval
112	Neyðar-númer.
14xx	Þjónustu-númer fjarskipta-fyrirtækja
116	Gjaldfrjálst fyrir félagslega þjónustu
116 000	Félagslegt – týnd börn
116 112	Ekki notað
118	Upplýsinga-veita
14xx	Þjónustunúmer
155	Klukkan
17xx	Opinberra aðila/stofnana sem veita þjónustu er varðar almanna-heill
18xx	Þjónustunúmer
1900	SMS þjónusta
1919	SMS þjónusta
2xx xxxx	Ekki í notkun
3 xxxx xxxx	Virðisaukandi þjónusta bönnuð
4xx xxxx	Fastanet ,
49x xxxx	Flökkunúmer.
5xx xxxx	Fastanet ,
6 xxx xxx	Farsímaþjónustu
7 xxx xxx	Farsímanúmer
75x xxxx	Greindarnet
8xx xxx	Farsímaþjónusta
800 xxxx	Fríþjónusta
900 xxxx	Símakosningar
901 – 905 xxxx	Yfirgjaldsþjónusta
907-908 xxxx	Yfirgjaldsþjónusta
909	
	Kerfis- númer skulu einnig skráð